



17-18 décembre 2020  
CSE! Infos

## Dernier CSE de l'année : Rien sous le sapin !



### Actualisation du modèle d'équilibre OPERA & répartition des CDI supplémentaires

La Direction Régionale nous présente une soi-disant amélioration de l'outil OPERA sans être en capacité de nous expliquer en quoi c'est une amélioration... Bref, cela reste un outil de la Direction... Qui pour la **CGT** n'est qu'un outil de répartition de la pénurie des effectifs !

**Bien plus que la ou les clés de répartition, c'est le dimensionnement des renforts qui nous intéresse**, surtout en cette période de crise qui a fait dire au président Macron dans son allocution du 14 juillet 2020 : "entre 800000 et 1 million de chômeurs en plus sont à craindre au printemps 2021 ».

**L'intitulé du point pourrait laisser croire que nous allons recruter 500 CDI ce qui n'est pas le cas !** Ces 500 CDI seront des Cédés de CDD donc **l'effectif de Pôle emploi sera constant** alors que nous avons besoin de renfort ! Pour notre région, cela représente la Cédésation de 61 CDD !

La Direction avec cet outil s'appuie uniquement sur des données constatées en agence et n'intègre aucune donnée de prévision. Cela pose fortement question à l'heure où le pays entre dans une période tout à fait particulière d'augmentation massive du chômage

Le gouvernement poursuit donc une stratégie à minima et « en réaction » consistant à attendre le débordement au lieu de l'anticiper, le tout annoncé à renfort d'éléments de langage tels que « Pôle Emploi va recruter des milliers de CDD pour aider les chômeurs » (Les échos du 24 août 2020).

La **CGT** réclame une titularisation de l'ensemble des contrats précaires à Pôle Emploi et le remplacement des Services civiques par de vrais contrats de travail !



**Cash Investigation : Des volontaires du service civique indemnisés 580 euros par mois pour faire tourner Pôle Emploi**

Retrouvez [ICI](#) l'article !



### Pilote « Amélioration de la Présélection »

Gagner la confiance des recruteurs en réalisant des entretiens de pré-sélection pour pouvoir dire : « Je vous recommande ce candidat car je l'ai rencontré » ...

5 sites ont expérimenté en 2019 ce dispositif. Pour faire court, la Direction Générale conclue que : « Plus on présélectionne les candidats et mieux ça marche ».

**Ça marche mieux, peut-être... mais pour qui et surtout au détriment de qui ?**

Retrouvez le point de vue de la **CGT** ICI ->



### Pannes Informatiques ! La **CGT** a fait remonter les pannes qui se succèdent et se ressemblent...La DR nous répond : « nous ne travaillons pas à la DSI ».

Les dysfonctionnements informatiques sont de plus en plus fréquents et de plus en plus graves, comme ceux rencontrés ces dernières semaines. En effet, jamais le Service Informatique de Pôle emploi n'avait connu « une instabilité » aussi longue !

Retrouvez la lettre ouverte de la **CGT** au Directeur Général ICI ->





## Point d'étape sur les nouveaux postes AIJ et l'impact attendu sur l'évolution des portefeuilles AIJ

Durant la présentation de ce point, la direction n'a parlé que de chiffres et d'objectifs : objectif annuel d'entrées avec 11578 entrées « on est plutôt bien parti », 148 portefeuilles actifs en AIJ en semaine 48, taille minimale des portefeuilles entre 70 et 80 DE jeunes, ...Que de pression sur les agent-es ! Oui, mais voilà, problème : ces nouveaux AIJ sont financés par l'Etat et non par le FSE, donc ils se retrouvent dans l'obligation d'exercer 10% de leurs activités au service de leurs agences, hors accompagnement de leurs jeunes, d'où **une différence de traitement pour les jeunes selon qu'ils-elles soient suivi-es par un-e conseiller-e AIJ FSE ou un-e conseiller-e AIJ état.**

La **CGT** dénonce la mise en place d'un système à 2 vitesses, qui pénalise une population déjà très fragile et alerte sur les discriminations de traitement qui peuvent en découler.



## Point de situation GDD

Des demandes précises avaient été faites par FO et la **CGT** pour faire un état des lieux concret de l'évolution de l'activité et des effectifs entre 2017 -début de la trajectoire GDD et aujourd'hui afin d'évaluer notre préparation à la gestion de la crise en cours.

Bien entendu, la direction, comme à son habitude, nous fournit un dossier très « complet » de 5 pages... Mais ils nous promettent un dossier encore plus complet pour préparer la généralisation du CRI.

Pour la **CGT**, le CRI ayant été repoussé plusieurs fois, la DR devrait être en capacité de nous fournir plus que ça ! **On ne nous dirait pas tout ??**

Ce CSE a été l'occasion, une fois de plus pour Pascal Blain de tirer sur l'ambulance rappelant que nos effectifs régionaux sont en pourcentage supérieur à la moyenne nationale. Malgré ce « **Sureffectif** » affiché nos résultats ne sont pas bons pour la DR, selon les seuls indicateurs décidés par elle-même !

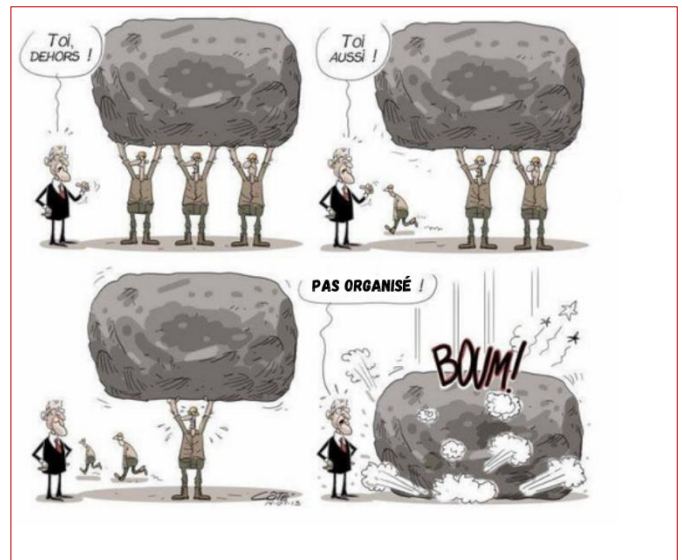
**Après avoir parlé de déficit de compétences, le DR affirme que les mauvais résultats sur lesquels il se base sont un défaut d'organisation des agent-es !**

La CGT réaffirme que, comme sur l'ensemble des métiers et dominantes, nous ne sommes pas assez pour remplir nos missions et que les outils de pilotage ne sont pas bons.

Parlons du traitement des attentes, des mails, de l'accueil téléphoniques, de la sollicitation des collègues...Autant d'activités que la DR ne prend pas en compte ! Faut-il que les agent-es GDD ne se concentrent que sur ces indicateurs et donc ces activités seulement au détriment du service rendu et de notre mission de service public ??

**Sur toutes les questions et alertes de la CGT, la DR ne répond pas et laisse toujours entendre qu'il n'y a pas de souci d'effectif ni de charge de travail et que le CRI sera le moment de donner plus d'éléments ...**

**La DR fait d'ailleurs remarquer que 1h30 sur ce sujet c'est déjà bien et largement suffisant !!**



Avec la CGT  
Toujours accompagné-e  
Jamais seul-e !



04.72.71.52.40 - 06.18.12.33.81



[Syndicat.cgt-ara@pole-emploi.fr](mailto:Syndicat.cgt-ara@pole-emploi.fr)



[CGT Pole emploi ARA](#)



[CGT Pole emploi ARA](#)



[CGT ARA YouTube](#)



